

# LES EXPERTS INDUSTRIELS

## AVP ET FRONTLINE WORKERS

Comment le management  
visuel peut profiter à tous ?

Claire Jolimont - Pingflow

# Présentation

Claire Jolimont, fondatrice de Pingflow, est une experte aguerrie des solutions digitales de management visuel pour l'excellence opérationnelle.

Vice-présidente du Medef Lille métropole, elle a pour objectif de répondre à la principale mission : la recherche de meilleures performances et de collaboration entre les équipes, notamment dans le monde industriel, grâce aux outils digitaux.



## Dans l'industrie, les datas "sur le terrain" au centre des enjeux

Même si quelques irréductibles gèrent encore leurs processus sur papier, la majorité des sites industriels sont aujourd'hui équipés de logiciels (MES, GMAO, WMS...), tous plus puissants les uns que les autres. Pourtant, de nombreuses failles existent, notamment en ce qui concerne la transmission des informations et les rituels d'animation.

*"Aujourd'hui, dans la majeure partie des entreprises industrielles, la collecte d'informations auprès des opérateurs, les Frontline Workers (FLW), se fait encore souvent de manière archaïque via des feuilles volantes ou des fichiers Excel. L'opérateur doit ensuite transmettre le document à son responsable, qui à son tour communique l'information aux managers afin de la faire circuler pour qu'elle soit consolidée. Ces processus "à l'ancienne" sont de réelles pertes de temps et souvent des sources d'erreurs importantes. Ils impactent la réactivité dans la remontée d'information et la performance globale de l'entreprise.*

*A contrario, grâce au développement de l'IoT par exemple, les données collectées automatiquement sont de plus en plus nombreuses. Pour en tirer parti, chacun réalise ses analyses et construit ses tableaux de bord. Pourtant, leur utilité est finalement limitée. Premièrement, car des données terrain peuvent être manquantes. Deuxièmement, car les*

indicateurs calculés ne sont pas transmis aux FLW. Il y a donc un problème de flux et d'animations de ces flux, c'est certain !"

## Animation visuelle de la performance (AVP) : une des clés de la performance industrielle

Bien que la pandémie ait accéléré la digitalisation de nombreux sites industriels, les problèmes de collecte des données auprès des FWL et de la circulation des informations au sein des usines subsistent.

*"Afin d'optimiser réellement les processus industriels, la communication entre l'opérateur, les machines et le système d'information doit absolument gagner en fluidité et en fiabilité. L'ensemble des métiers au sein des usines participe à ce flux qualitatif d'informations : du Frontline Worker au chef d'équipe en passant par le responsable industriel. Ce flux doit évidemment être ascendant et descendant. Pour cela il est indispensable de mettre à disposition des opérateurs, ce que nous appelons des pupitres 4.0. Ensuite, il est important de transformer les rituels d'animations pour les rendre plus fiables et performants.*

*Gemba Walk, AIC, tournée de terrain... Ces concepts sont en effet massivement utilisés dans l'industrie. Malheureusement, ces exercices ne répondent pas forcément aux attentes des équipes ou de la direction. Notre mission chez Pingflow est donc de digitaliser ces processus très opérationnels pour enfin leur donner toute la valeur ajoutée qu'ils méritent ! C'est ce que l'on appelle l'AVP et cela se concrétise par des écrans interactifs qui diffusent des indicateurs et des informations utiles.*

*"La communication entre l'opérateur, les machines et le système d'information doit absolument gagner en fluidité et en fiabilité"*

*Cette démarche d'AVP permet, selon les usines, entre 5 et 15% de gains de performance grâce au suivi en temps réel. Bien sûr, pour que cela soit efficace, il faut une véritable implication de la direction, des équipes IT, des managers mais, clairement, nous rencontrons de moins en moins de résistance au changement. Dans le monde industriel, quasiment tout le monde est conscient des enjeux de performance liés à la data. En plus, cerise sur le gâteau, nos solutions améliorent aussi très concrètement le quotidien des opérationnels et donc la marque employeur."*

# Pour en savoir plus



Pingflow démocratise le concept de « wallboard » digital par le management visuel pour animer la performance collective, piloter l'activité des équipes et atteindre l'excellence opérationnelle.

La recherche de meilleures performances ou de collaboration entre les équipes amène les organisations à repenser le besoin d'accès à l'information pertinente avec le digital.

Pingflow développe une solution permettant l'affichage de données dynamiques et en temps réel, destinées à être diffusées sur grands écrans pour animer collectivement les performances.

[pingflow.com](https://pingflow.com)

## Merci à Claire Jolimont !

POUR VOUS AUSSI INTERVENIR EN TANT QU'EXPERT :  
[CONTACT@CABINET-MITI.FR](mailto:CONTACT@CABINET-MITI.FR)