

ACCOMPAGNEMENT AU DÉPLOIEMENT DE LA TÉLÉSANTÉ SUR LE TERRITOIRE DE LA GUYANE

PROBLÉMATIQUE

- **Un territoire vaste et isolé** : région monodépartementale de 86 504 km², dont 94 % recouverts par la forêt amazonienne.
- **Une offre de soins concentrée sur le littoral** : 20 % de la population de l'intérieur dispose d'un accès très limité aux soins.
- **Des ressources médicales insuffisantes** : bien en dessous des moyennes nationales et réparties de façon inégale.
- **Un contexte multilinguistique** : certaines zones sont exclusivement allophones, rendant l'accès aux soins plus complexe.
- **Un équipement numérique limité** : aussi bien chez les professionnels de santé que chez les citoyens.
- **Une couverture numérique inégale** : des disparités freinant l'accès aux services de santé à distance.

SITUATION D'ARRIVÉE

- **Partenariat entre l'ITEP et Docs On The Road** pour la réalisation de **téléconsultations assistées en pédopsychiatrie** et **télésoin en orthophonie**.
- **Convention entre l'ARS Guyane et le Centre Hospitalier de Cayenne (CHC)** pour définir les objectifs et modalités de l'activité de **télésanté** au sein de l'établissement :
 - **Premier service déployé** : activité de téléexpertise en dermatologie.
 - **Service à venir** : téléexpertise en infectiologie.
- **Conventions** entre les experts et les requérants des sites pilotes pour engager les différentes parties dans la mise en place de l'activité de télésanté et assurer la continuité des usages.
- **Formalisation de nouveaux projets médicaux de télésanté** : UCSA, MAS de Kourou, TélédiaTI, etc.

MÉTHODOLOGIE



1 PILOTAGE DU PROGRAMME TÉLÉMÉDECINE DU GCS GUYASIS

- **Gestion de projet** :
 - Suivi des points d'avancement, mise à jour du tableau de bord, relevé des décisions et élaboration du plan d'actions.
- **Appui au guichet unique** :
 - Construction d'une grille de qualification et aide à la sélection des projets.
 - Conception d'une trame de projet médical.
 - Mise en place des outils du guichet de télésanté (formulaire via Démarches Simplifiées, etc.).
- **Benchmark des solutions de télémédecine** :
 - Qualification des solutions de télémédecine et rencontre avec les industriels.

2 CHOIX DE LA SOLUTION POUR LA PLATEFORME DE TÉLÉSANTÉ RÉGIONALE

- **Consolidation du besoin en télémédecine**
 - Sessions de travail avec le GCS Guyasis, entretiens avec des représentants (GHT, médico-social, médecins libéraux et paramédicaux) et atelier avec les professionnels de santé
- **Mise à niveau de l'expression de besoins**
 - Intégration des besoins métiers recueillis à la suite des entretiens et atelier
- **Sourcing des industriels**
 - Entretiens téléphoniques avec les solutions retenues, organisation de démonstrations, notation des solutions et élaboration d'un dossier d'arbitrage
- **Acquisition de la plateforme régionale de télésanté**

3 DÉPLOIEMENT DE LA SOLUTION DE TÉLÉSANTÉ RÉGIONALE

- **Préparation du lancement opérationnel de la plateforme**
 - Cadrage des travaux avec l'éditeur retenu
 - Entretiens avec les porteurs des sites pilotes identifiés pour alimenter leur projet de télésanté
 - Plan de communication, documentations, formations, support utilisateurs, etc.
 - Appui à la commande de matériels et suivi des commandes
- **Lancement opérationnel de la plateforme Comudoc**
- **Sécurisation du déploiement sur les sites pilotes identifiés**
 - Suivi du déploiement, formations, remontée des alertes, relevé des indicateurs d'usages
- **Recherche et mobilisation d'experts**
- **Structuration de nouveaux projets de télésanté**
- **Communication autour de la plateforme et du programme Télésanté**

CHIFFRE CLÉS



Easis accompagne depuis 2019 le GCS Guyasis dans la supervision du programme Télésanté



5 établissements déployés



1 service expert au sein du CHC déployé : activité de téléexpertise en dermatologie



114 téléconsultations assistées réalisées en 2024



183 téléexpertises réalisées en 2024

MOT DE LA CLIENTE

“L'équipe d'Easis nous accompagne avec efficacité dans le déploiement de la télésanté en Guyane, en alliant expertise et savoir-faire. J'apprécie particulièrement leur grande réactivité face à nos besoins et remarques. En résumé, je suis très satisfaite de notre collaboration avec Easis !”

Solane FREDERIC
Coordinatrice Télésanté,
GCS GUYASIS