

Élaboration du Schéma Directeur des Systèmes
d'Information et réorganisation de la DSI

La problématique

- L'Établissement Public de Santé de Ville-Évrard est un **établissement psychiatrique** couvrant l'ensemble des spécialités en Seine Saint-Denis sur une **soixantaine de sites**. Il n'est, par dérogation, membre d'aucun GHT.
- Confronté à des **défis organisationnels** majeurs dans un contexte socio-économique complexe, il se dote d'un **Projet d'établissement global très ambitieux**.
- Parmi les enjeux majeurs, **l'intégration de la Stratégie SI** dans la stratégie de l'établissement. Le tournant du numérique n'a pas été anticipé suffisamment, et **le SI n'est pas en capacité de suivre le rythme des projets de transformation hospitaliers**.

La situation d'arrivée

- Une **gouvernance du SI** mise en place, et le sujet est traité dans les différentes **instances de direction**
- Un état des lieux du SI qui a permis de **mettre à jour la vision actuelle du SI**
- Un SDSI avec un portefeuille de **30 projets diversifiés et qualifiés**
- Une **nouvelle organisation optimisée** de la DSI
- Une **communauté métier sensibilisée** aux changements apportés par le SDSI



Comment ?

Une approche qualitative et basée sur la co-construction a été adoptée pour garantir un résultat en adéquation avec les attentes des métiers.

1. Élaboration du SDSI dans le cadre du projet d'établissement



Etat des lieux du SI

Entretiens semi-directifs pour collecter les témoignages (DSI, directions et pôles)



Conception de la vision cible du SI

Ateliers de visionning et de réflexion stratégique pour identifier les ambitions et objectifs



Construction du portefeuille de projet

Identification et priorisation des initiatives clés alignées sur les objectifs stratégiques définis



Préconisation sur le plan d'accompagnement au changement

Communication interne, formation et sensibilisation (digital et changements organisationnels)

2. Ré-organisation de la DSI



Analyse des besoins organisationnels

Evaluation des rôles et responsabilités actuels et à anticiper pour relever les défis futurs



Elaboration du nouvel organigramme

Revue de sa structuration hiérarchique et sa clarté fonctionnelle (répartition RH)

Chiffres clés



30 entretiens semi directifs
individuels et collectifs



10 ateliers de
co-construction avec le DSI

Un SDSI
composé de...

7 
ambitions

29 
objectifs

Une mission déroulée sur **6** mois



Le mot du client

Easis a pris le temps de nous connaître, de bien comprendre et identifier les difficultés et les enjeux. Le résultat est une trajectoire claire et chiffrée et une gouvernance repensée. Nous sommes armés pour aider nos professionnels à relever les défis numériques de demain. Merci !

Nicolas AUTRAN,
DSI de l'EPS Ville-Évrard