

Accompagnement de l'association EKLA : Déploiement de son Dossier Usager Informatisé (DUI)

Le contexte

- **Fusion récente** : EKLA, née en 2022, regroupe 18 établissements médico-sociaux spécialisés dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap (déficiences intellectuelles, psychiques, TSA).
- **Objectif stratégique** : S'équiper d'un outil numérique (DUI) pour moderniser les pratiques, assurer un suivi précis et éviter les ruptures de prise en charge.
- **Soutien national** : Le projet est financé par le Ségur de la Santé via le plan "ESMS Numérique".
- **Accompagnement d'experts** : Collaboration avec Easis et M2ascaret Conseil pour gérer la passation de marché public et le déploiement complet de la solution.

La problématique



- **Moderniser les pratiques** : Comment EKLA peut-elle déployer efficacement un Dossier Usager Informatisé (DUI) pour améliorer la qualité de l'accompagnement des usagers tout en assurant un suivi continu et une meilleure communication avec les proches et aidants
- **Répondre aux enjeux nationaux** : Tirer parti du plan "ESMS Numérique" et des financements du Ségur de la Santé pour réussir la transition numérique et préparer la réforme SERAFIN PH.

La situation d'arrivée

- Un Dossier Usager déployé auprès de l'ensemble des établissements de l'association, interopéré avec les services socles régionaux pour un partage de l'information sécurisée et une prise en charge de l'utilisateur centralisée
- Plus de sécurité autour de la conservation des informations relatives à l'accompagnement et au suivi des usagers de l'association
- Facilitation de la coordination entre les équipes pluridisciplinaires : éducateurs spécialisés, référents de parcours, enseignants, médecins, assistantes sociales, psychologues, infirmiers, orthophonistes...



Méthodologie

- Immersion au sein des ESMS
- Passation de marché RESAH
- Construction d'une stratégie de déploiement
- Déploiement sur un périmètre pilote de quatre établissements
- Généralisation sur l'ensemble des établissements de l'association
- Passage en VSR et sécurisation de l'atterrissage

Facteur clé de succès



Inclure le métier dans l'équipe projet

Deux salariées de l'association volontaires ont été dégagées de leur fonction initiale d'éducatrice vers un poste de chargée de déploiement pour une année afin d'accompagner la formation et le déploiement.

Au-delà d'apporter du crédit auprès des utilisateurs lors du déploiement de l'outil, cette démarche est venue enrichir l'équipe projet de compétences « métier » qui ont été indéniablement le facteur différenciant de réussite du projet.



Des décisions prises collectivement

toutes les décisions, allant du choix de l'outil en passant par le paramétrage et les choix stratégiques, ont été validées par les responsables de services de tous les établissements de l'association. Cette décision a permis de créer une union dessinant une trajectoire commune et partagée par tous.

Chiffres clés



389 journées de formation réalisées par les chargées de déploiement

Proximité avec les acteurs ... **79** déplacements en **8** mois

Une mission déroulée sur **15** mois



Le mot de la cliente

L'accompagnement d'Easis nous a été précieux sur toute la durée du projet. Livia et Paolo nous ont partagé leurs multiples compétences afin de mener ce projet à bien.

Avoir un regard et soutien extérieur à Ekla constitue une valeur ajoutée significative qui a permis à l'équipe projet de conduire ce déploiement.

La dynamique a été diffusée jusque sur le terrain avec des professionnels conquis et motivés par l'utilisation de cet outil au service des personnes accompagnées.

Christèle LAIZE,
Directrice Administratif, Financier et RH